

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## 1. Algemeen

Babette & Co is opgericht voor kinderen, jongeren en hun ouders door Babette de Wit, gevestigd aan de Berg en Dalseweg 335, te Nijmegen. De praktijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54919371. De betalingsvoorwaarde kunt u vinden op de website: [www.babettenco.nl](http://www.babettenco.nl)

## 2. Van toepassing zijn de

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Babette & Co en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

## 3. Coaching/begeleiding van kinderen tot en met 18 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Babette & Co kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 4. Privacy

Babette & Co is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachings-sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de

ouder/verzorger en/of aan het kind zelf. Babette & Co streeft er naar informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Babette & Co dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## 5. Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Babette & Co is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Babette & Co is nooit aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Babette & Co.

Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Babette & Co.

De coach kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buiten de sessies gebeurt.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Babette & Co u altijd aan eerst contact op te nemen met uw huisarts.

## 6. Regels rondom een afspraak

U dient tijdens de coachings-sessie van uw kind telefonisch bereikbaar te zijn.

Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen en eventueel het vervolg van de coaching besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of een andere soort hulpverlening.

## 7. Observatie en verslag

In overleg met, of op verzoek van de ouders van het kind, kan de jongerencoach school of andere locatie(s) voor observatie bezoeken. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijv. huisarts, school e.d.) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Babette & Co gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

## 8. Tarieven

De tarieven staan op de website van Babette & Co onder de knop 'Tarieven' of zijn op te vragen bij Babette & Co. Babette & Co draagt de verantwoordelijkheid voor de tijdsbewaking van de sessie. In belang van de sessie kan het noodzakelijk zijn, de sessie te verlengen. Deze extra tijdsbesteding wordt pro rata in rekening gebracht bij cliënt, ic kinderen, jongeren en hun ouders. Tegen de regulier tarieven zoals gepubliceerd op de website.

Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

## 9. Facturering

De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 15 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening NL 82 INBG 065 53 14 539

Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Babette & Co een betalingsherinnering sturen. Indien dan niet per omgaande wordt betaald is Babette & Co gerechtigd om administratiekosten (12,50 euro) in rekening te brengen. Vanaf dat moment wordt ook 1,5% rente per maand in rekening gebracht. Babette & Co is dan genoodzaakt de openstaande vorderingen uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

## 10. Verhinderung:

Het bij verhinderung annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet nakomen van een afspraak wordt het hele tarief doorberekend.

**Tijdig afzeggen of verzetten van uw afspraak kan uitsluitend telefonisch.**

U kunt bellen naar: 0623907275